



Ministerio de Salud
Personas que atendemos personas

**GUÍA DE USO
SET DE MATERIALES EDUCATIVOS
PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE
INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS**



2004

Este trabajo se realizó con la participación de:

Dr. Juan Almeyda Alcántara (MINSA)

Dra. Janet Apac (MINSA)

Lic. Teresa Castilla Vicente (MINSA)

Dr. Jaime Chang Neyra (USAID)

Lic. Rosario León (MINSA)

Dr. Martín Yagui Moscoso (MINSA)

Sr. Carlos Delgado (consultor)

Lic. Alejandro Seminario (consultor)

Esta publicación fue realizada con el apoyo técnico y financiero del **Proyecto Vigía “Enfrentando a las amenazas de las enfermedades infecciosas emergentes y reemergentes”** (Convenio de donación entre el Ministerio de Salud de Perú y la Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos, USAID).



Ministerio de Salud.

Avenida Salaverry - Cuadra 8 s/n - Jesús María
Lima, Perú.

Cualquier correspondencia dirigirla al **Proyecto Vigía (MINSA-USAID)**

Camilo Carrillo #402 - Jesús María
Lima, Perú.

Teléfonos: 3303643 3323482

<http://www.minsa.gob.pe/pvigia>

ISBN N°:

Razón Social: Ministerio de Salud

El documento es de uso y reproducción libre, total o parcialmente, siempre y cuando se cite la procedencia del mismo y no se utilice con fines comerciales.

**GUÍA DE USO
SET DE MATERIALES EDUCATIVOS
PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE
INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS**

MINISTERIO DE SALUD

ALTA DIRECCIÓN

Doctor Alvaro Vidal Rivadeneyra
Ministro de Salud

Lic. Ismael Núñez Sáenz
Vice Ministro de Salud

DIRECCIÓN GENERAL DE SALUD DE LAS PERSONAS

Dra. Nora Reyes Puma
Directora General

DIRECCIÓN EJECUTIVA DE SERVICIOS DE SALUD

Dra. María Valcárcel Saldaña
Directora Ejecutiva

PROYECTO VIGÍA

Dra. Luz Esther Vásquez Vásquez
Directora

AGRADECIMIENTOS

La Dirección General de Salud de las Personas, expresa su agradecimiento a USAID y al Proyecto “**Enfrentando a las amenazas de las enfermedades infecciosas emergentes y reemergentes**” - VIGÍA (Ministerio de Salud del Perú – Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, USAID), por el apoyo técnico y financiero para el desarrollo de la presente obra.

A los diferentes profesionales de hospitales del Sector Salud y a otras instituciones que brindaron sus aportes técnicos y sugerencias para el desarrollo y validación del set de materiales en control de IIH.

Entre ellos:

- ❑ **Instituto Materno Perinatal de Lima**
- ❑ **Hospital Nacional Arzobispo Loayza**
- ❑ **Hospital Nacional Cayetano Heredia**
- ❑ **Hospital Sergio Bernales**
- ❑ **Hospital Daniel Alcides Carrión (Huancayo)**
- ❑ **Hospital El Carmen de Huancayo.**



SUMARIO

INTRODUCCIÓN

- I. Objetivo General**
- II. Estrategia de intervención**
 - A. Identificación del público**
 - B. Fases de intervención**
- II. Modos de uso de los materiales**
 - I. Vídeos de Capacitación
 - II. Afiche
 - III. Láminas Informativas
 - IV. Solapines
 - V. Stickers
 - VI. Letreros
 - VII. Señalizadores
 - VIII. Pizarra

INTRODUCCION

Las Infecciones Intra Hospitalarias (IIH) son complicaciones que afectan la calidad de atención, provocando el aumento de la morbilidad, mortalidad y los costos hospitalarios, además de producir una prolongada estancia hospitalaria.

Para solucionar este problema es necesario tomar acciones para su prevención y control. Entre ellas, están el desarrollo y la implementación de normas, acciones o actividades de capacitación, así como actividades de supervisión y evaluación, dirigidas al personal de salud.

En este marco, el desarrollo de material de IEC para el control de infecciones constituye una herramienta valiosa en las actividades de capacitación y sensibilización del personal hospitalario para la prevención y el control de IIH.

Así, los materiales educativos para el control y prevención de IIH, pueden ser de diferentes modalidades:

- **VIDEOS DE CAPACITACION:** Recreación de acciones o situaciones cotidianas, que narran en una o varias escenas, una pequeña historia, con personajes ubicados en un determinado tiempo y lugar, dirigido en forma grupal.
- **AFICHE:** Medio impreso que busca sintetizar a modo de anuncio publicitario, una determinada idea o conducta, dirigido en forma masiva
- **LAMINAS:** Medio impreso que desarrolla ideas claves de un proceso en una secuencia gráfica, dirigido en forma individual.
- **LETREROS:** Medio gráfico que sintetiza en isotipos y textos, una idea clave que se busca reforzar en la conducta del público, dirigido en forma masiva.
- **SEÑALIZADORES:** Medio gráfico que indica con un mensaje de imagen y texto, una conducta a seguir, dirigido en forma masiva.
- **STICKERS:** Medio promocional recordatorio para una campaña de comunicación, dirigido de forma masiva.
- **SOLAPINES:** Medio promocional que premia o estimula una conducta positiva.

- PIZARRA: Soporte a modo de periódico mural.

El desarrollo, validación e implementación de todo este set de materiales o medios educativos, requiere enmarcarse, necesariamente, en los planes o programas de prevención y control de IIH de los hospitales en el componente de capacitación. Las diferentes acciones realizadas para la prevención y control de IIH deben ser evaluadas al final de la intervención, siendo ésta responsabilidad del Comité Local de Control de IIH. Las áreas temáticas seleccionadas como contenidos de este set de materiales son: lavado de manos, técnica aséptica y precauciones estándar.

Finalmente, debe dejarse en claro que la presente estrategia debe contar con la promoción debida de las autoridades del sector salud para que se disponga a tiempo y sin fallas, los insumos para poder cumplir con las técnicas básicas de lavado de manos, asepsia y precauciones estándar para prevenir y controlar las IIH. Sólo así se asegurara el éxito de la intervención del presente set de materiales educativos, los cuales tienen como meta el cambio del comportamiento del personal de salud, como una forma de responder a los resultados obtenidos en el ***Estudio de Conocimientos, Actitudes y Prácticas*** del personal de salud para el control de IIH.

I. OBJETIVO GENERAL

Recordar y reforzar al trabajador de salud, las acciones claves para prevenir y controlar las infecciones intrahospitalarias (IIH), que estimule y motive al trabajador a adoptar las prácticas correctas: de lavado de manos, técnica aséptica y precauciones estándar.

II. ESTRATEGIA DE LA INTERVENCIÓN DE LA INTERVENCIÓN EDUCATIVO COMUNICACIONAL CON EL SET DE MATERIALES

A) IDENTIFICACIÓN DEL PÚBLICO

A.1) PÚBLICO OBJETIVO PRIMARIO (POP)

Personal de salud que trabaja en los establecimientos hospitalarios. Se identifica los siguientes grupos profesionales:

- Médicos (internos, residentes, asistentes, jefes de servicio)
- Enfermeras y Obstétricas
- Técnicos (enfermería, laboratorio, etc.)

A.2) PÚBLICO OBJETIVO SECUNDARIO (POS)

- Personal administrativo y personal de limpieza,
- Pacientes y familiares de los pacientes.

B) FASES DE INTERVENCIÓN

Para sintetizar las fases de intervención se ha desarrollado la siguiente tabla como recomendación metodológica para su aplicación:

FASE DE INTERVENCIÓN	MATERIALES	RESPONSABLE	DURACION
Lanzamiento	<ul style="list-style-type: none"> - videos educativos para la capacitación - Laminario - Afiche stickers, letreros y señalizadores <p>Asegurar como mínimo 3 exposiciones diarias a los materiales educativos. Para ello se coordinará con los equipos a fin de identificar las rutas de mayor circulación del personal de salud. Inicialmente colocar los materiales impresos en los pasillos de la estación de enfermería, las salas de reuniones, lavaderos. Los señalizadores se colocan en la cama de los pacientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Comité Local de IIH en coordinación con la dirección del hospital. - El jefe del servicio. - El CL de IIH en coordinación con la oficina de capacitación. y la dirección del hospital. 	Los dos primeros meses de la intervención.
Desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> -Entrega de solapines con carta de felicitación. - Colocación de pizarras con afiches y felicitaciones al personal del mes. -Reforzar los conceptos claves, con proyección de videos o CDs y uso de 	<ul style="list-style-type: none"> -Jefes de cada servicio. - El CL de IIH en coordinación con jefes de servicio. - El CL de IIH en coordinación 	Del segundo mes y se prolonga por 10 meses más.

	<p>laminario.</p> <p>Mensualmente se seleccionará y premiará con una felicitación al trabajador que demuestre el desarrollo sostenido de la práctica priorizada. Cada trabajador premiado recibirá y usará durante el mes un solapín distintivo. Promover la premiación a través de las pizarras, colocando en lugar visible copia de la felicitación a los trabajadores. Al finalizar el mes, el solapín deberá ser devuelto para entregarlo a un nuevo trabajador.</p> <p>El monitoreo de las prácticas se hace mediante fichas de chequeo ha ser utilizadas por las jefas de enfermería o el personal que se designe para esta actividad. De acuerdo al avance en cada hospital se considerará sesiones extra de reforzamiento con los laminarios y/o los videos/CDs.</p>	con la oficina de capacitación	
Reforzamiento	<p>A seleccionar de acuerdo a la evaluación de los resultados.</p> <p>A partir de las evaluaciones periódicas de la intervención desarrollar una evaluación al final del primer año. Esta evaluación debe mostrar los indicadores de disminución de las IIH.</p>	- Comité Local de IIH en coordinación con la dirección del hospital	A partir del duodécimo mes y se prolonga por un mes más.

III. MODOS DE USO DE LOS MATERIALES

1. VIDEOS DE FICCIÓN

Son tres vídeos de 9 a 10 minutos de duración cada uno, cuyos conceptos claves son: Lavado de Manos, Técnica Aséptica y Precauciones Estándar.

Objetivo

Reforzar el procedimiento de lavado de manos, técnica aséptica y precauciones estándar a través de la visualización de la práctica.

Público Objetivo

Primario: Personal de salud de todos los servicios hospitalarios.

Secundario: Personal de limpieza y de administración de cada hospital.

Modo de Uso

El material contiene tres videos: a) Lavado de manos; b) Técnica aséptica y; Aislamiento hospitalario.

El video se utilizará en:

- 1) Reuniones de capacitación del personal de salud que recién ingresa a trabajar al establecimiento o que ha rotado de servicio.- estas reuniones buscan reforzar el conocimiento sobre la importancia de las medidas generales de prevención de IIH.
- 2) Reuniones de educación continua del personal de salud (incluyendo al personal administrativo).- estas reuniones buscan promover el análisis crítico de las prácticas en control de IIH en el personal que ya ha recibido capacitación sobre IIH.

Para la visualización del video se agruparan de la siguiente forma:

- a) Cuando se visualice en un televisor se formaran grupos de no más de 10 personas.
- b) Cuando se visualice en un monitor de computadora se formaran grupos de no más de 3 personas.

En general se recomienda que no se visualice los 3 videos a la vez, esto con la finalidad de contar con mayor tiempo para discutir con profundidad cada medida general vista.

Estas reuniones para visualizar los videos estarán dirigidas por un profesional perteneciente al Comité de Control de infecciones intrahospitalarias y/o un profesional designado por la oficina de

capacitación de cada establecimiento de salud. Deberán ser coordinadas previamente con los jefes de servicios para evitar interferir con las labores asistenciales.



Condiciones

Contar con VHS y TELEVISOR en buen estado y una PC con lectora de CD y tener instalado un reproductor de vídeo para Windows. De contar con una red, instalar el vídeo en la cabecera para que todos puedan tener acceso al mismo. Además el facilitador deberá contar con una certificación como tal, cuya evaluación estará a cargo del Comité de IIH en coordinación con la oficina de capacitación de cada centro hospitalario.

Procedimiento

En reuniones de capacitación

Se recomienda seguir la siguiente secuencia:

- 1) El coordinador de la actividad explicará el objetivo de la reunión y pedirá a los participantes que se presenten indicando su nombre completo, el servicio al que pertenece y deberá señalar una actividad o acción clave para prevenir y controlar las IIH.
- 2) Seguidamente se sugerirá que cada participante anote sus inquietudes durante la proyección con la finalidad de estimular la discusión e intercambio de ideas.
- 3) Se visionará el video o CD. Una vez terminada la proyección, se procederá a formular las **preguntas sugeridas** para cada secuencia, las cuales están señaladas guía adjunta al material.
- 4) Posteriormente se visionará el video o CD por segunda vez con la finalidad de reforzar las ideas discutidas.
- 5) Seguidamente se escribirán las conclusiones grupales sobre lo que el personal piensa, hace y debe hacer para la prevención y control de las IIH.

- 6) Finalmente cada participante expresará su compromiso para prevenir y controlar las IIH en su servicio.

En reuniones de educación continua del personal de salud

- 1) El coordinador de la actividad explicará el objetivo de la reunión y pedirá a los participantes que se agrupen en dos grupos iguales. Luego se presentaran indicando su nombre completo y el servicio al que pertenecen.
- 2) Seguidamente se visionará el video o CD.
- 3) Luego se pedirá a cada grupo que elabore un listado de 5 o 6 situaciones que influyen en el cumplimiento de las medidas de prevención y control de IIH visualizadas. (10 minutos)
- 4) Ambos grupos justificaran verbalmente sus puntos de vista frente al otro, con la finalidad de hacer un análisis de la situación en su establecimiento de salud. (10 minutos)
- 5) Se puede orientar la dinámica en aspectos como:
 - a. Cumplimiento de las normas vigentes
 - b. Actitudes positivas y negativas en cada servicio
 - c. Comportamientos comunes que generan malos hábitos
 - d. Falta o insuficiencia de materiales o insumos.
- 6) Seguidamente en plenaria se elaborará un cuadro conjunto de las actividades claves (medidas generales) priorizadas que se pueden observar y desarrollar en el establecimiento de forma individual y en conjunto.
- 7) Se asignará responsables y grupos para llevar a cabo las actividades claves y se fijarán plazos para el cumplimiento de las mismas.
- 8) Finalmente cada participante expresará su compromiso para prevenir y controlar las IIH en su servicio.

2. AFICHE

Es un afiche a full color en tamaño A2, cuyo contenido principal recuerda la importancia del lavado de manos en el cuidado de la salud.

Objetivo

Reforzar conceptos claves para la prevención y control de IIH a los trabajadores de salud del hospital.

Público Objetivo

Primario: Personal de salud.

Secundario: Personal administrativo y de limpieza, así como los familiares responsables de cuidar a los pacientes.

Modo de uso

Se colocarán en un lugar visible, por lo menos en los cuatro servicios básicos del hospital (Medicina, Cirugía General, Gineco - obstetricia y Pediatría), en los pasadizos y en los lugares de mayor concentración del personal.



Condiciones

Para la ubicación del afiche elegir lugares de mayor exposición al público sin permitir que se coloque al frente de ventanas. Además es recomendable proteger el afiche con un vidrio y una base de madera lo cual asegurará una mayor duración del mismo y permitirá limpiarlo periódicamente.

Procedimiento

El Comité Local de IIH velará por el cumplimiento de las recomendaciones que se tengan sobre el afiche en su guía, donde se indicará las adecuadas condiciones del lugar, rotación y mantenimiento. Además definirá la ubicación de los afiches con la autorización de la dirección del hospital.

3. LAMINARIOS

Son tres láminarios impresos a todo color en tamaño A4 (altamente gráficas), cuyo contenido principal son los conceptos claves, desarrollados en titulares, fotografías, leyendas y textos breves.

Objetivo

Reforzar el conocimiento, paso a paso, de los conceptos claves para la prevención y control de IIH en los trabajadores de salud del hospital.

Público Objetivo

Primario: Personal de salud nuevo y en formación.

Secundario: Familiares que atienden a pacientes pediátricos.

Modo de uso

Se usará para una capacitación individualizada con el personal de salud nuevo y el personal contratado en formación (internos de diferentes profesiones y residentes) para explicar en forma detallada el procedimiento de las prácticas clave.



Condiciones

Se recomienda que las láminas se archiven en un folder, para su mejor conservación.

Procedimiento

El Comité Local de IIH designará a un personal responsable por cada servicio para llevar a cabo esta modalidad de capacitación.

4. SOLAPINES

Son solapines de 5 centímetros de diámetro sobre el concepto clave LAVADO DE MANOS.

Objetivo

Estimular la buena práctica de atención para el control de IIH, premiando mensualmente la conducta destacada del personal de salud y motivar al resto a seguir dicho ejemplo.

Público Objetivo

Personal de salud.

Modo de uso

El personal que obtenga esta distinción, recibirá dicho solapín con una carta de felicitación con cargo a su legajo de personal. Es recomendable que el solapín se otorgue públicamente. El uso de este solapín será permanente durante un mes, al cabo del cual deberá devolverse al comité de control para ser entregado al personal de salud correspondiente.



Condiciones

Se entregará uno por cada grupo profesional u ocupacional (médico, enfermera, obstetriz, técnicos y otro personal de salud según servicio) en cada servicio (medicina, gineco-obstetricia, pediatría, cirugía y otros que seleccione el hospital), a quienes cumplan con la práctica clave en forma adecuada. (lavado de manos).

Procedimiento

El Comité Local de IIH designará un jurado calificador, el cual estará integrado por los jefes de cada servicio y los coordinadores o supervisores(as), quienes evaluarán permanentemente al personal a su cargo, en base a su plan y normas de servicio. Este mismo jurado difundirá sus pautas de supervisión y sus resultados con las debidas cartas de felicitación de forma mensual. Al término del año, el personal que haya acumulado más distinciones mensuales será merecedor de una

RESOLUCIÓN DIRECTORAL de felicitación con copia a su legajo personal.

5. **STICKERS**

Símbolos gráficos en material adhesivo que recuerden las prácticas claves.

Objetivo

Recordar y motivar la buena práctica de atención para el control de IIH.

Público Objetivo

Primario: Personal de salud.

Secundario: Personal de limpieza y los familiares que asisten al paciente.

Modo de Uso

Se pegaran en lugares como puertas de ingreso a los cuartos de los pacientes, estación de enfermería y otros.



Condiciones

Elegir lugares de mayor exposición con el personal de salud y asegurar que el sticker siempre este visible.

Procedimiento

El Comité de control de IIH deberá orientar en su adecuada distribución, colocación y mantenimiento.

6. LETREROS

Símbolos gráficos en material acrílico que recuerdan las prácticas claves.

Objetivo

Recordar las prácticas claves al personal de salud con iconografía que se posicione fácilmente en su mente.

Público Objetivo

Dirigido exclusivamente al personal de salud.

Modo de Uso

Se colocarán en lugares en donde se ejecuten frecuentemente dichos procedimientos por ejemplo cerca de lavaderos de manos, salas de hospitalización, emergencias, tópicos etc.



Condición

Deben ser altamente visibles y colocados a una altura y distancia del público, que permitan destacar la práctica clave en el mismo lugar dónde se va a ejecutar. Para ello, deben mantenerse limpios periódicamente.

Procedimiento

El Comité de IIH deberá orientar en su adecuada distribución, colocación y mantenimiento.

7. SEÑALIZADORES

Símbolos gráficos en material acrílico que recuerdan las prácticas claves para la prevención y control de IIH.

Objetivo

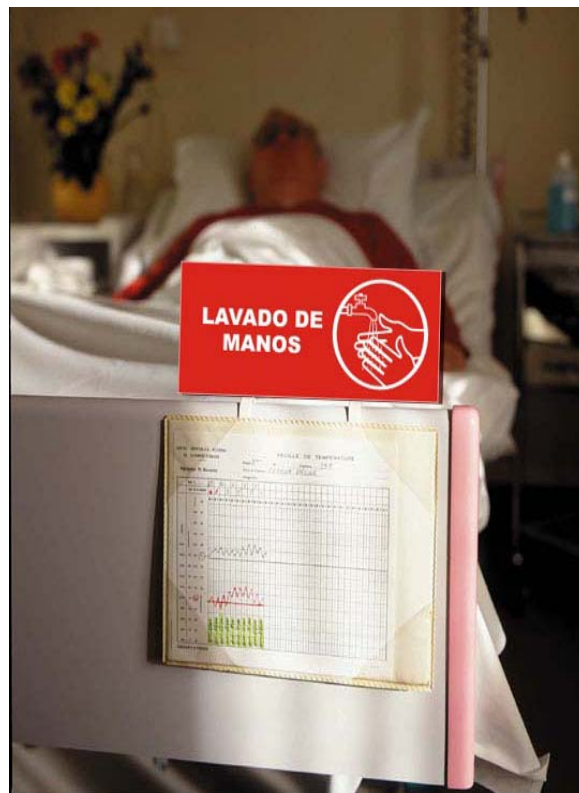
Pedir al paciente que recuerde al personal de salud que se lave las manos antes de examinarlo o realizar un procedimiento, y también recordarle al trabajador de salud, las buenas prácticas de atención para el control de IIH, según sea el estado de cada paciente.

Público Objetivo

Dirigido a los pacientes y a todo el personal de salud.

Modo de Uso

Se colocará al pie de las camas de hospitalización cuando hay un paciente. Por un lado irá el logotipo del lavado de manos o técnica aséptica o de aislamiento hospitalario, dirigido al personal de salud que lo asiste, y del otro lado un mensaje dirigido al paciente solicitándole que recuerde al personal de salud que se lave las manos antes de atenderlo.



Condiciones

Será de responsabilidad del servicio asistencial su conservación y cuidados.

Procedimientos

El Comité Local de IIH velará para que estos señalizadores sean optimizados en cada servicio, dejando claro que no se usarán en las camas de hospitalización de pacientes de neonatología, pacientes críticos, analfabetos o con problemas de visión. Tampoco se usará en el caso de pacientes con trastornos de conciencia y pacientes psiquiátricos.

8. PIZARRA

Soporte para colocar un afiche y con espacio libre para dejar notas o indicaciones.

Objetivo

Recordar al trabajador de salud las buenas prácticas de atención para el control de IIH, cuando planifican y organizan su tiempo o jornada de trabajo diario.

Público Objetivo

Todo el personal de salud de cada servicio.

Modo de Uso

Se colocarán en los ambientes de trabajo del personal de cada servicio, como estación de enfermería, salas de reuniones, etc. Dichas pizarras servirán además de recordar al trabajador de salud sobre la importancia del lavado de manos, como periódico mural que informará sobre actividades de prevención y control de IIH desarrolladas en el servicio, eventos y también se colocará el nombre de los trabajadores de salud del servicio que más han cumplido la práctica del lavado de manos en el mes anterior. (también podrá colocar la foto de dichos trabajadores indicando que es trabajador del mes para el buen lavado de manos)

**Condición**

Colocar en el lugar de tránsito indispensable del personal de cada servicio.

Procedimiento

El Comité Local e IIH entregará a cada jefatura de servicio las pizarras y encargará a las mismas su adecuado uso y mantenimiento.